

Guida d'installazione rapida e guida introduttiva Modelli HP Compaq Business Desktop dx2000

Numero di parte del documento: 359503-061

Febbraio 2004

Questa guida fornisce informazioni di base sulla configurazione e la manutenzione del computer.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifica senza preavviso.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Intel, Pentium, Intel Inside e Celeron sono marchi di Intel Corporation negli USA e in altri paesi.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Le sole garanzie sui prodotti e servizi HP sono quelle definite nei certificati di garanzia allegati a prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di garanzie accessorie. HP non sarà responsabile per errori o omissioni di carattere tecnico o editoriale qui contenuti.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.



AVVERTENZA: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.



ATTENZIONE: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle relative istruzioni può causare danni alle apparecchiature o perdite di informazioni.

Guida d'installazione rapida e guida introduttiva

Modelli HP Compaq Business Desktop dx2000

Prima edizione (Febbraio 2004)

Numero di parte del documento: 359503-061

Sommario

1	Installazione rapida	
	1: Disimballaggio	1-1
	2: Confermare l'impostazione della tensione	1–2
	3: Collegare le periferiche esterne	1-3
	4: Componenti del pannello anteriore	1–4
	5: Collegare i cavi d'alimentazione	1-5
	6: Accendere il PC ed installare il sistema operativo	1-6
	7: Spegnimento del PC	1–6
2	Guida introduttiva	
	Accessibilità	2-1
	Configurazione del software	2-1
	Formato di File System	
	Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi	2-2
	Personalizzazione dello schermo	
	Protezione del software	2-3
	Soluzione di ripristino	2-3
	Ulteriori informazioni	2-4
	Ulteriori informazioni	2-5
	Guida di base alla risoluzione dei problemi	2-5
	Generalità	2-5
	Suggerimenti utili	2-6
	Risoluzione di problemi generali	2-7
	Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware	

Indice Analitico

Installazione rapida

1: Disimballaggio



Questa apparecchiatura è stata collaudata e ritenuta conforme ai limiti prescritti per un dispositivo digitale di classe B, in conformità con la Parte 15 delle Norme FCC. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione fornita con il prodotto.



AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Non scollegare il contatto di terra del connettore del cavo d'alimentazione. Il collegamento a terra è un'importante caratteristica di sicurezza.
- Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente collegata a massa (messa a terra) che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.
- Disinserire l'alimentazione del monitor staccando il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.

Per ridurre il pericolo di lesioni, leggere la Guida alla sicurezza e al comfort, che descrive la sistemazione della workstation, la posizione e le abitudini di lavoro corrette degli operatori di computer, e contiene importanti informazioni di sicurezza elettriche e meccaniche. La guida si trova su Internet all'indirizzo http://www.hp.com/ergo e sul disco rigido o nel CD *Documentation Library* fornito con il prodotto.

2: Confermare l'impostazione della tensione





ATTENZIONE: Non è necessario modificare l'impostazione della tensione. Invece, occorre verificare che la tensione prescelta sia compatibile con le specifiche locali in materia di alimentazione. In caso contrario si potrebbero provocare danni al computer.

3: Collegare le periferiche esterne

Collegare monitor, mouse, tastiera e cavi di rete.



Connettori del pannello posteriore (la disposizione dei connettori può variare a seconda del modello).

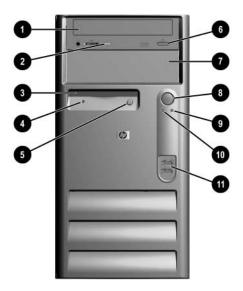
- Connettore del cavo di alimentazione
- Selettore della tensione
- Connettore del mouse
- Connettore della tastiera
- Connettori USB (Universal Serial Bus)
- **6** Connettore seriale

- Connettore porta parallela
- Onnettore del monitor
- Connettore audio/line-in
- Connettore cuffia/line-out
- Connettore microfono
- Connettore porta giochi



ATTENZIONE: Non aggiungere dispositivi hardware opzionali al personal computer prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

4: Componenti del pannello anteriore

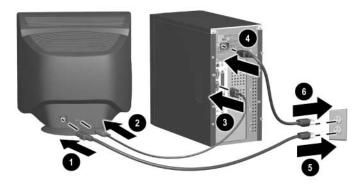


Componenti del pannello anteriore

- 1 Unità disco ottico
- 2 Spia attività unità disco ottico
- Unità a dischetti (optional)
- Spia attività unità a dischetti (optional)
- Pulsante di espulsione unità a dischetti (optional)
- **6** Pulsante di espulsione unità disco ottico

- alloggiamento di espansione da 5 1/4"
- Pulsante di accensione a due posizioni
- Spia attività di sistema
- O Spia di accensione
- Connettori USB

5: Collegare i cavi d'alimentazione



Collegare i cavi di alimentazione e il cavo del video come illustrato. Accendere il monitor e quindi il computer.



AVVERTENZA: Per ridurre il rischio di folgorazioni e danni all'apparecchiatura:

- Non scollegare il contatto di terra del connettore del cavo d'alimentazione. Il collegamento a terra è un'importante caratteristica di sicurezza.
- Inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente elettrica collegata a massa (messa a terra) che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.
- Scollegare l'alimentazione dal computer disinserendo il cavo di alimentazione o dalla presa elettrica o dal computer.

6: Accendere il PC ed installare il sistema operativo



ATTENZIONE: Non aggiungere dispositivi hardware opzionali al computer prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Premere il pulsante d'accensione per accendere il PC.

La prima volta che si accende il PC il sistema operativo s'installa automaticamente. A seconda del sistema operativo, possono essere necessari da 5 a 10 minuti. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni a video.



ATTENZIONE: Dopo l'avviamento dell'installazione automatica, NON SPEGNERE IL COMPUTER FINO A COMPLETAMENTO DELLA PROCEDURA, a meno che non si ricevano istruzioni in tal senso in corso d'installazione. Lo spegnimento del PC in fase d'installazione può danneggiare il software che fa funzionare il personal computer.

Quando appare la schermata introduttiva di Windows significa che l'installazione è completa.

7: Spegnimento del PC

Per spegnere il personal computer in modo corretto, uscire prima dal sistema operativo. In Windows, fare clic su **Start o su Avvio > Chiudi sessione.**

Nei sistemi operativi Windows, la pressione del pulsante di accensione non toglie alimentazione al sistema, ma porta il personal computer in uno stato di consumo ridotto. In tal modo sarà possibile spegnere velocemente il dispositivo senza chiudere le applicazioni e ritornare altrettanto velocemente allo stesso stato operativo senza alcuna perdita di dati.



Per spegnere manualmente il computer, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per quattro secondi.



ATTENZIONE: Il ricorso alla procedura di spegnimento manuale del computer può provocare la perdita di dati.

Guida introduttiva

Accessibilità

HP è impegnata nella progettazione di prodotti, servizi e programmi con migliorate caratteristiche di utilizzo ed accesso per tutti i clienti. I prodotti HP con Microsoft Windows XP preinstallato, o quelli XP Ready, vengono progettati espressamente in funzione dell'accessibilità e vengono collaudati con prodotti Assistive Technology di aziende leader in modo da garantire un accesso uniforme, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, a chiunque.

Configurazione del software

Formato di File System



A seconda del sistema, durante la fase di configurazione iniziale potrebbe venire richiesto di selezionare un formato di file system.

I dischi fissi possono essere configurati in tre formati base: FAT16 e FAT32 (per partizioni di disco fisso inferiori ad 8 GB), o NTFS (per partizioni di disco fisso superiori o uguali a 8 GB), con differenze dovute al sistema operativo e al supporto in uso. Per controllare il formato di file system assegnato al disco fisso (impostazioni di fabbrica), aprire Risorse del computer, fare clic col pulsante destro del mouse su Disco locale (C:), quindi selezionare Proprietà.

Conversioni in NTFS

NTFS presenta le seguenti caratteristiche:

- Log delle transazioni
- Controllo d'accesso

Log delle transazioni

Servono a recuperare dati in seguito a guasto di dischi.

Controllo d'accesso

Consente di definire permessi per controllare l'accesso a file e directory.

A seconda del formato di file system usato dal disco fisso, può essere disponibile l'utility *NTFS Convert* per convertire integralmente o parzialmente la partizione del disco in formato NTFS.



ATTENZIONE: Se si tenta di convertire l'unità in NTFS con i metodi descritti in questa sezione potrebbe verificarsi una perdita di dati. Prima di convertire l'unità effettuare una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul disco fisso.

Icona NTFS Convert su desktop

Fare doppio clic sull'icona *NTFS Convert (Conversione NTFS)* che si trova sul desktop. Per modificare la partizione dell'unità, leggere e seguire le istruzioni a video. Questa funzione è disponibile solo su alcuni modelli.

Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi

Per installare ulteriori dispositivi hardware una volta completata l'installazione del SO, è necessario installare i corrispondenti driver forniti con il componente che si sta installando.

Per scaricare il software di supporto aggiornato, comprendente quello per il sistema operativo in uso, andare su:

http://www.hp.com/support.

Per ottenere il software di supporto aggiornato è anche possibile abbonarsi al servizio di aggiornamento Support CD Kit utilizzando il modulo d'ordine Support Software Management disponibile nel seguente sito Web:

http://www.hp.com/support.

Questi siti forniscono anche informazioni sulle modalità di abbonamento.



Se il sistema è dotato di masterizzatore ottico è necessario installare l'applicazione idonea per poter effettuare operazioni di registrazione. Per installare i driver, fare doppio clic sull'icona *Setup Software* (*Configurazione software*) sul desktop o sul programma di avvio dell'applicazione e al prompt selezionare le opzioni Easy CD Creator e Direct CD.

Personalizzazione dello schermo

Per cambiare le impostazioni di configurazione predefinite del monitor, ad esempio la risoluzione video, le impostazioni dei colori e il formato dei caratteri, fare doppio clic sull'icona *Schermo* nel Pannello di controllo oppure fare clic con il pulsante destro sul Desktop di Windows, quindi fare clic su **Proprietà**. Per ulteriori informazioni sul driver del monitor ed altre utility che è possibile utilizzare con il controller grafico, consultare la documentazione fornita con il controller stesso.



È possibile scaricare i driver grafici più aggiornati dal sito Web HP http://www.hp.com.

Protezione del software

Per proteggerlo da perdite o danni tenere una copia di riserva del software di sistema, di quello applicativo e dei file importanti memorizzati sul disco fisso. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

Soluzione di ripristino

Per ripristinare il sistema operativo originale e il software installato di fabbrica utilizzare il CD *Restore Plus!* ed eventuali altri CD in dotazione al computer. Leggere attentamente e seguire le istruzioni di ripristino fornite con il computer.

In caso di domande o problemi relativamente al CD, contattare l'assistenza clienti HP.

Ulteriori informazioni

Per ulteriore documentazione sui prodotti, consultare il *CDDocumentation*. Il CD comprende:

- Guida di installazione rapida e guida introduttiva (questo manuale, in formato PDF)
- *Guida di riferimento hardware* (in formato PDF)
- *Guida dell'utility Computer Setup (F10)* (in formato PDF)
- *Informazioni sulla sicurezza e sulle regolamentazioni* (in formato PDF)
- Worldwide Telephone Numbers Guide (Numeri telefonici internazionali), in formato PDF
- *Guida alla sicurezza e al comfort* (formato Guida di Windows)



Se il computer non è dotato di unità CD-ROM scaricare la documentazione necessaria dal sito Web HP http://www.hp.com/support.

1. Inserire il CD nell'unità CD-ROM. Ci può essere una breve attesa mentre il software controlla le Impostazioni internazionali di Windows. Se sul computer non è presente una versione recente di Adobe Acrobat o Acrobat Reader, la stessa viene installata automaticamente dal CD. Seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.

Il menu e i titoli dei manuali vengono visualizzati nella lingua scelta durante la configurazione iniziale o specificata in seguito nelle Impostazioni regionali di Windows. Se le Impostazioni regionali non prevedono una delle lingue del CD, il menu e i titoli dei manuali vengono visualizzati in inglese.

2. Fare clic sul titolo del manuale che si vuole leggere.

Se non si ha attività dell'unità CD-ROM per due o più minuti probabilmente significa che nel sistema non è abilitato il programma di esecuzione automatica. Per eseguire il *CD Documentation* se **non** parte automaticamente:

- 1. Fare clic su **Start** > **Esegui**.
- 2. Digitare.

X:\DocLib.exe

(dove X è la lettera identificatrice dell'unità CD-ROM)

3. Fare clic su **OK**.

Ulteriori informazioni

Ulteriori consigli ed informazioni possono essere disponibili tramite le informazioni di supporto tecnico HP all'indirizzo http://www.hp.com o nei documenti di garanzia forniti con il computer.

Guida di base alla risoluzione dei problemi

Generalità

È anche possibile acquistare una *Quick Troubleshooting Guide* (Guida rapida alla risoluzione dei problemi, codice 120205-002, disponibile solo in alcuni paesi ed esclusivamente in inglese) contenente intuitivi diagrammi di flusso molto utili nelle fasi di debug. La guida è stata scritta per i centri assistenza autorizzati HP e contiene alcune operazioni che potrebbero non rientrare nel bagaglio di competenze tecniche di alcuni utenti. L'esecuzione di determinati processi indicati nella guida in modo non corretto potrebbe danneggiare il computer e/o invalidare la garanzia. Se non si è sicuri della propria capacità di eseguire determinate operazioni, o se si teme di invalidare la garanzia, rivolgersi al rivenditore o ad un centro assistenza autorizzato prima di intraprendere qualsiasi intervento correttivo.

Se è installato un sistema operativo diverso da quello installato in fabbrica, consultare i seguenti siti Web per ulteriore assistenza.

http://www.hp.com/support.

Suggerimenti utili

In caso di problemi di minore entità con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente, contenente suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un segnale acustico, la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o altri optional. Per le indicazioni, consultare "Risoluzione dei problemi di installazione dell'hardware".
- Accertarsi che siano stati installati i driver richiesti. In caso, ad esempio, di una stampante collegata al computer, è necessario installare anche il relativo driver.
- Togliere tutti i dischetti dal sistema prima di accenderlo.
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello preinstallato in fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.



ATTENZIONE: Se il computer è alimentato da un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

Risoluzione di problemi generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o non si è capaci di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza autorizzato HP.

Problema	Causa	Soluzione
Il computer non si accende.	Il computer non è collegato ad una sorgente di alimentazione esterna.	Collegare il computer ad una sorgente di alimentazione esterna.
	I cavi per il collegamento all'alimentazione esterna non sono stati collegati.	Verificare che i cavi che collegano il computer all'alimentazione esterna siano stati adeguatamente allacciati e che la presa elettrica a muro sia funzionante.
	È stata installata una scheda PCI o ISA difettosa.	Rimuovere le schede di espansione appena installate.
	I cavi di alimentazione dell'unità, dei dati o di alimentazione elettrica potrebbero non essere collegati correttamente.	Riposizionare i cavi di alimentazione dell'unità, dei dati o dell'alimentazione elettrica.
	La temperatura dell'unità è stata superata. La ventola può essere bloccata.	 L'unità si trova in un ambiente a temperatura estremamente alta. Lasciare raffreddare l'unità.
		 Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola interna stia funzionando. Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzato HP.

Problema	Causa	Soluzione
Il computer non si accende. (segue)	Il selettore della linea d'alimentazione sul retro dello chassis del computer non è commutato sulla corretta tensione di linea (115 V o 230 V) (alcuni modelli).	Selezionare la tensione CA corretta tramite il selettore a cursore.
Il computer sembra bloccato e non si spegne quando si preme il pulsante d'alimentazione.		Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 4 secondi, finché il computer non si spegne.
La visualizzazione della data e dell'ora del computer non è corretta.	La batteria RTC (orologio in tempo reale) potrebbe dover essere sostituita.	Per prima cosa resettare data e ora dal Pannello di controllo (per aggiornare data ed ora dell'RTC, può essere utilizzata anche l'utility Computer Setup). Se il problema persiste, sostituire la batteria RTC. Consultare la Guida di riferimento hardware per le istruzioni relative all'installazione di una nuova batteria o rivolgersi al rivenditore o ad un centro assistenza autorizzato HP per la sostituzione della batteria RTC.
Il computer sembra effettuare delle pause periodiche.	Il driver di rete è caricato e non viene stabilito alcun collegamento di rete.	Stabilire un collegamento di rete, oppure utilizzare Computer Setup o Gestione periferiche di Windows per disabilitare la scheda di rete.

Problema	Causa	Soluzione
Si nota un deterioramento delle	Il processore è caldo.	Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato.
prestazioni.		 Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).
		 Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.	Il tasto Bloc Num potrebbe essere attivato.	Premere il tasto Bloc Num . La spia Bloc Num non deve essere accesa quando si utilizzano i tasti freccia.
Schermo vuoto.	ll monitor non è acceso e la spia non si illumina.	Accendere il monitor e controllare che la spia sia illuminata.
	l collegamenti dei cavi sono inadeguati.	Controllare il collegamento dei cavi da monitor al computer e quello del cavo di alimentazione.
	Il computer è in modalità standby.	Premere il pulsante di accensione per uscire dalla modalità standby.
	La funzione di risparmio energetico è stata abilitata.	Premere un tasto qualsiasi o fare clic sul pulsante del mouse e digitare la password, se è stata impostata.
	Viene impiegato un monitor a sincronizzazione fissa che non è in grado di sincronizzarsi alla risoluzione selezionata.	Accertarsi che il monitor abbia la stessa velocità di scansione della risoluzione prescelta.
	L'interruttore del selettore VGA/BNC non è impostato correttamente.	Impostare l'interruttore del selettore in modo tale che possa funzionare con il collegamento del cavo.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Quando vengono aggiunti o tolti dei dispositivi hardware, ad esempio un'unità a dischetti aggiuntiva, potrebbe essere necessario riconfigurare il computer. Quando viene installato un dispositivo Plug and Play, Windows 2000 e Windows XP Professional riconoscono automaticamente il dispositivo e configurano il computer. Installando un dispositivo sprovvisto di Plug and Play, è necessario riconfigurare il computer dopo aver portato a termine la procedura di installazione del nuovo hardware. In Windows 2000 e Windows XP Professional, selezionare l'icona *Nuovo hardware* nel Pannello di controllo e seguire le istruzioni a video.

Problema	Causa	Soluzione
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema.	I cavi (o il cavo) del nuovo dispositivo esterno sono allentati o i cavi di alimentazione non sono inseriti.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	L'interruttore di alimentazione del nuovo dispositivo esterno non è stato abilitato.	Spegnere il computer, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere il computer per integrare il dispositivo con il sistema del computer.
	Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione le stesse non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.

Indice Analitico

A	CD di ripristino del software
attenzione	supplementare 2–3
aggiunta di dispositivi esterni 1-3	computer
avvertenze	pause 2–8
cavi di alimentazione 1-5	contenuto della scatola 1–1
В	D
backup dei file di dati 2–3	dispositivi esterni
batteria	collegamento 1–3
orologio in tempo reale 2–8	dispositivo Plug and Play 2–10
C	I
cavi	impostazione del computer 1–1
collegamento di	installazione rapida
dispositivi esterni 1–3	cavi di alimentazione 1-5
cavi di alimentazione	collegamento di dispositivi esterni 1–3
collegamento 1–5	collegare i cavi di alimentazione 1-5
cavi, verifica dei collegamenti 2–6	componenti del pannello anteriore 1-4
cavo di alimentazione (avvertenza) 1–5	contenuto della scatola 1-1
cavo elettrico (avvertenza) 1–5	dispositivi esterni 1–3
CD con la <i>documentazione</i> 2–4, 2–5	spegnimento del computer 1-6
attivo se non è abilitato il programma	tensione 1–2
di esecuzione automatica 2-4	P
Guida alla sicurezza e al comfort 2–4	problemi
Guida Computer Setup (F10) 2–4	di entità minore 2–6
Guida d'installazione rapida	risoluzione problemi di
e guida introduttiva 2–4	entità minore 2–7
Guida di riferimento	
hardware 2–4	R
lingua visualizzata 2–4	Restore Plus! CD 2–3
Sicurezza e regolamenti 2–4	ripristino del software
utilizzo del 2–4	di sistema originale 2–3
Worldwide Telephone Numbers Guide	ripristino del software originale
(Numeri telefonici internazionali) 2–4	di sistema 2–3

S

schermo vuoto 2-9

T

tastiera 2-6

V

visualizzazione data ed ora 2-8